

RI.271.1.5.2018

Łódź, dn. 25 maja 2018r.

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu przetargowym**

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę, wdrożenie wraz z usługą utrzymania systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Gminy Nowosolna w ramach zadania inwestycyjnego „Wdrożenie systemu e-administracji w Urzędzie Gminy Nowosolna” (znak sprawy: RI.271.1.2.2018).

Odpowiedzi na pytania wykonawców z dnia 25 maja 2018r.

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.)(dalej uPzp) Zamawiający informuje, że wpłynęły pytania do treści SIWZ. Poniżej Zamawiający podaje treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1: W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w pkt 3.1 i 3.2 Zamawiający pisze o zakresie zamówienia odwołując się do Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1) oraz Programu Funkcjonalno - Użytkowego (Załącznik nr 7). W obu wymienionych dokumentach Zamawiający podnosi kwestię sieci LAN oraz wymiany okablowania . Czy Zamawiający wymaga wymiany okablowania sieci LAN w ramach niniejszego postępowania?

Ad. 1.

NIE. Wymiana okablowania strukturalnego nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2: Zgodnie z pkt 6 SIWZ Zamawiający wymaga utrzymania i serwisu oprogramowania przez okres 4 lat od produkcyjnego uruchomienia systemu. Jednocześnie w Załączniku nr 6, Istotne Postanowienia Umowy, w Rozdziale XIX okres gwarancji systemu określony został na 60 miesięcy. Czy Zamawiający oczekuje oferty, w której okres gwarancji dla systemu będzie różny od okresu objęcia wsparciem serwisowym i utrzymaniem? Wnosimy o opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości co do zakresu prac/dostaw.

Ad. 2

Zamawiający ujednolica zapisy serwis i gwarancja na system wynosi 48 m-cy.

Pytanie 3: W pkt 21.1 Zamawiający określa wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy na 10% ceny brutto podanej w ofercie. Jednocześnie w Załączniku nr 6 Istotne Postanowienia Umowy, w Rozdziale XVIII pkt 1 Wykonawca określa tę samą kwotę na 5% wartości umowy brutto. Zabezpieczenia w jakiej wysokości oczekuje Zamawiający? Wnosimy o jednoznaczne wskazanie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Ad. 3

Wysokość zabezpieczenia wynosi 10%.

Pytanie 4: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia elementów związanych z wymianą lub/i modyfikacją okablowania sieci LAN lub/i gniazd wymienionych w Załączniku nr 1 OPZ Pkt 1.2 7

Ad. 4.

NIE. Wymiana okablowania strukturalnego nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5: OPZ: W pkt 1.3 b) oraz w Pkt 2.1.1 c) Załącznika nr 1 Zamawiający wskazuje różną ilość osób które mają zostać zapoznane z głównymi założeniami i cechami systemu EOD. Proszę o wskazanie ilości osób które mają być zapoznane z systemem na Etapie I. Wnosimy o opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości co do zakresu prac/dostaw.

Ad. 5.

Zamawiający jednoznacznie określił ilość osób max. 5 osób.

RI.271.1.5.2018

Pytanie 6: OPZ: W odniesieniu do Pkt 1.3 i) oraz Pkt 2.1.2 d) Załącznika nr 1 proszę o określenie:

- jakie systemy użytkuje Zamawiający wraz z podaniem wersji i podmiotu świadczącego usługi wsparcia,
- wolumen danych do przeniesienia wyrażony w ilości rekordów/elementów każdego systemu,
- format danych/rozszerzenia plików, w których znajdują się dane,
- rodzaj danych.

Ad. 6

Zamawiający nie ma obecnie wdrożonego żadnego systemu obiegu dokumentów. Natomiast użyte sformułowanie dotyczące „migracji danych z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego systemów” należy rozumieć jako możliwość załączania do dostarczonego przez oferenta systemu EOD takich dokumentów jak np. decyzji, raportów, zestawień i innych, które wygenerowane z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego systemów będą mogły stanowić elektroniczne załączniki spraw w dostarczonym systemie EOD. Nie należy natomiast przez omawiane sformułowanie rozumieć wymiany lub zastąpienia jakiegokolwiek obecnie użytkowanego przez Zamawiającego systemu. Formaty plików jakie system EOD powinien móc migrować/importować w postaci załączników do spraw to wszystkie określone w załączniku nr 2 (FORMATY DANYCH ORAZ STANDARDY ZAPEWNIAJĄCE DOSTĘP DO ZASOBÓW INFORMACJI UDOSTĘPNIANYCH ZA POMOCĄ SYSTEMÓW TELEINFORMATYCZNYCH UŻYWANYCH DO REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH) do rozporządzenia RADY MINISTRÓW z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. 2017r. poz. 2247 z późn. zm.) Zamawiający wymaga by zapewniona została integracja z oprogramowaniem finansowo-księgowe autorstwa firmy U.I.INFO-SYSTEM sp.j. w zakresie obowiązku przyjmowania ustrukturyzowanej e-faktury, który powstanie w listopadzie br.

Pytanie 7: OPZ: W punkcie 2.1.2 e) Załącznika nr 1 Zamawiający wymaga wykonania interfejsów do systemów pomocniczych. Do jakich systemów/modułów wymagane jest wykonanie interfejsów? Czy przedmiotem zamówienia jest wykonanie integracji z systemami pomocniczymi, czy też dostawa systemu EOD posiadającego interfejsy integracyjne.

Ad. 7.

Zamawiający wymaga by zapewniona została integracja z oprogramowaniem finansowo-księgowe autorstwa firmy U.I.INFO-SYSTEM sp.j. w zakresie obowiązku przyjmowania ustrukturyzowanej e-faktury, który powstanie w listopadzie br.

Pytanie 8

a) Załącznik nr 6 Istotne postanowienia umowy ROZDZIAŁ V. PRAWO DO KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA.

Proszę o podanie definicji użytego w umowie pojęcia „System EOD” czy pod pojęciem tym Zamawiający rozumie zgodnie z podaną przez siebie definicją w umowie w pkt m) „System”, czy też „Oprogramowanie”, którego definicja podana jest w pkt h)?

A co za tym idzie, które konkretnie Oprogramowanie ma na myśli Zamawiający? Czy Oprogramowanie Wspomagające, Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie Dedykowane? Prosimy o zmianę zapisów umowy na jednoznacznie nie wskazujące, co ma być przedmiotem licencjonowania określonego w ROZDZIALE V.

Ad. a)

System EOD to System. Oprogramowanie to platforma serwerowa, platforma bazodanowa, platforma systemowa -system operacyjny.

b) Proszę także o sprecyzowanie jakie „oprogramowanie” czy też „system” zgodnie podanymi w umowie definicjami ma Zamawiający ma na myśli żądając od Wykonawcy zapewnienia w ramach licencji uprawnienia Zamawiającego do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań w nim zawartych - pkt 3d)?

Wg wiedzy Wykonawcy rozporządzanie i korzystanie z opracowania zależy od zezwolenia twórcy utworu pierwotnego (prawo zależne) ... W przypadku baz danych spełniających cechy utworu zezwolenie twórcy jest konieczne także na sporządzenie opracowania. W związku z powyższym niezbędne jest precyzyjne wskazanie przez Zamawiającego definicji Systemu EOD oraz systemów z nim powiązanych.

RI.271.1.5.2018

Ad. b)

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji dla zaoferowanego oprogramowania, pozwalającej legalnie użytkować te platformy.

c) Załącznik nr 6 Istotne postanowienia umowy

ROZDZIAŁ V. OPROGRAMOWANIA PRAWO DO KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

Pkt 4 Sublicencje: Zamawiający żąda od Wykonawcy Licencji, która będzie uprawniała

Zamawiającego do udzielenia sublicencji na rzecz podmiotów współpracujących.

Proszę o wskazanie na jakiej podstawie prawnej, na jakie podmioty i w jakim zakresie jakim zakresie Zamawiający dokonuje rozszerzenia zamówienia na podmioty trzecie? Zamawiający wskazał - dostawcy, podwykonawcy? Prosimy o doprecyzowanie w tym zakresie zapisów SIWZ.

Prosimy także o wyjaśnienie co oznacza w tym kontekście sformułowanie „mającym dostęp do Systemu”? Czy oznacza to że Zamawiający podmiotom trzecim udostępni przedmiot zamówienia wraz z zawartymi tam danymi osobowymi?

Jakich „swoich podwykonawców” ma na myśli Zamawiający?

Czy zapisy należy interpretować w ten sposób, że każdy Dostawca, z którym współpracuje Zamawiający (mającym dostęp do Systemu? - pytanie w tym zakresie powyżej) będzie mógł korzystać na takich samych prawach jak Zamawiający z Przedmiotu zamówienia?

Ad. c)

Zamawiający nie wymaga zaoferowania sublicencji. Zamawiający będzie użytkował system na własne potrzeby. W związku z powyższym Zamawiający wykreśla z treści Załącznika nr 6 IPU Rozdziału 6 pkt 3 lit. 3 i pkt 4.

Pytanie 9

Załącznik nr 6 Istotne postanowienia umowy R O Z D Z I A Ł V I. E L E M E N T Y A U T O R S K I E .

Proszę o definicję „Elementów Autorskich”, o których mowa jest w Załącznik nr 6 Istotne postanowienia umowy R O Z D Z I A Ł V I. E L E M E N T Y A U T O R S K I E .

Czy Zamawiający oczekuje przekazania praw autorskich Oprogramowania Wspomagającego, Standardowego do Systemu, Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, Oprogramowania Dedykowanego dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizowanego zamówienia?

Ad. 9. NIE

Czy Zamawiający w na mocy udzielonej nieodwołalnej licencji na korzystanie z Elementów Autorskich, w tym Systemu, na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, w tym na następujących polach eksploatacji: c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii, zamierza czerpać korzyści z najmu, użyczenia programu komputerowego?

Ad. NIE. Zamawiający nie zamierza rozpowszechniać, programu komputerowego lub jego kopii, i nie zamierza czerpać korzyści z najmu, użyczenia programu komputerowego?

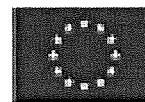
W wymaganiu opisanym powyżej wskazany jest System jako część Elementów Autorskich. Zgodnie z definicją wskazaną w Istotnych postanowieniach Umowy

„m) System - Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania. Na System składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1SIWZ (Załącznik nr ...do Umowy)”

zaś „h) Oprogramowanie - całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane, w tym także oprogramowanie przystosowane do świadczenia usług zgodnie z zakładanymi wymaganiami dla poszczególnych funkcjonalności systemu. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ) stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające, Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie Dedykowane”

Czy w takim razie zapisy ROZDZIAŁU V I. ELEMENTY AUTORSKIE dotyczą także oprogramowania, nie będącego elementem autorskim, a całości przedmiotu umowy.

Ad. NIE.



RI.271.1.5.2018

Pytanie 10: OPZ: Co Zamawiający rozumie przez „definiowanie sposobu logowania dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników”? (str 23, Załącznik nr 1).

Ad. 10

Zamawiający dopuszcza logowanie z wykorzystaniem jedynie kont Microsoft AD.

Pytanie 11: OPZ: Czy Zamawiający dopuszcza jednolity sposób logowania dla wszystkich użytkowników w oparciu o unikatowe loginy i hasła?

Ad. 11

TAK.

Pytanie 12: OPZ: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania alternatywne w zakresie protokołu SOAP i WSDL oraz standardów WS-Security i WS-Atomie-Security?

Ad. 12 .

NIE.

Pytanie 13: OPZ: Co Zamawiający rozumie przez e-urząd? (Strona 24)

Ad. 13.

To konto Urzędu Gminy na portalu e-Puap, na którym zostaną umieszczone elektroniczne formularze wniosków w sprawach, które będzie można załatwić drogą elektroniczną w Urzędzie. Elektroniczne wnioski, które pojawią się na e-Puapie Urzędu będą dotyczyć m.in.

- **spraw z zakresu urzędu stanu cywilnego (w szczególności wniosek o wydanie odpisu aktu urodzenia czy aktu zgonu),**
- **wniosek o wydanie dowodu osobistego,**
- **E-meldunek,**
- **gospodarowania odpadami,**
- **wycinki drzew,**
- **planu zagospodarowania przestrzennego,**
- **podatków i opłat lokalnych.**

Pytanie 14: OPZ: Umieszczenia ilu formularzy usług na portalu ePUAP oczekuje zamawiający?

Ad. 14.

Formularzy - 20.

Pytanie 15: OPZ: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wdrożenie e-administracji i e-urzędu”? (Strona 25)

Ad. 15.

Uruchomienie Elektronicznego Obiegu Dokumentów oraz formularzy e-urzędu na e-PUAP.

Pytanie 16: Załącznik nr b do SIWZ, Tabela:

Jaką funkcjonalnością ma się charakteryzować definiowanie sposobu logowania opisane w pkt 7 tabeli?

Ad. 16.

Oprócz standardowego sposobu logowania: login/hasło Zamawiający wymaga ustanowienia mechanizmów odzyskiwania utraconego hasła poprzez przekazanie linku przypominającego z hasłem tymczasowym na adres skrzynki e-mail użytkownika, który wygaśnie po 1h od przestania.

Pytanie 17: Załącznik nr b do SIWZ, Tabela:

Jaką funkcjonalnością mają się charakteryzować konfigurowane alerty opisane w pkt 8 tabeli?

Ad. 17.

Odpowiedź na pisma standardowo 30 dni – z zachowaniem wyjątków, tj. faktury (w zależności od terminu płatności określonego na fakturze), wniosek o udzielenie informacji publicznej (zgodnie z KPA 14 dni), pisma wpływające z Urzędu Marszałkowskiego (8 dni), itp.

Pytanie 18: Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 15: Proszę o wyjaśnienie użytego zapisu:

Ad. 18.

Zamawiający nie stwierdził takiego zapisu w dokumentach zamówienia.

RI.271.1.5.2018

Pytanie 19: Proszę o podanie parametrów sprzętu komputerowego, o którym mowa w Załączniku 6, Rozdział II, pkt 8:

Ad.19.

Dostawa sprzętu zostanie zrealizowana w ramach innego zamówienia. Zamawiający usuwa ten zapis z treści umowy.

Pytanie 20: Proszę o podanie Wykonawców, o których mowa w Załączniku 6, Rozdział II, pkt 9. Na czym według Zamawiającego ma polegać współpraca?

Ad.20.

Nie ma takich wykonawców. Zamawiający usuwa ten zapis z treści umowy.

Pytanie 21: Jakie są parametry serwera, który Zamawiający przeznaczył /zamierza przeznaczyć do obsługi systemu obiegu dokumentów?

Ad. 21.

Przedmiot zamówienia obejmuje również dostawę platformy serwerowej dla zaoferowanego systemu EOD.

Pytanie 22: Czy Zamawiający zamierza udostępniać osobom trzecim, dane techniczne dotyczące dostarczonego systemu, w szczególności kody źródłowe w kontekście Załącznik nr 6 Rozdział VII pkt 13?

Ad.22. NIE

Pytanie 23: Załącznik nr 6, Rozdział XX, Część pierwsza: definicje, Pkt 2: Zamawiający definiuje asystę techniczną jako usługi dla oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę lub podwykonawców. Czy oznacza to, że Zamawiający wyklucza z zamówienia asystę techniczną dla oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę lub podwykonawców?

Ad. 23.

Zamawiający zmienia treść tego punktu IPU i otrzymuje on brzmienie: „Asysta techniczna to Usługi Serwisowe dla Oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców”.

Pytanie 24: Załącznik nr 6, Rozdział XX, Część druga: zakres Usług Serwisowych, Pkt 5, ust 1,ust 4, ust 5): Czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca umowy w zakresie dostarczenia Elektronicznego Obiegu Dokumentów, będzie:

- świadczył usługi serwisowe związane z usuwaniem złośliwego oprogramowania oraz skutków jego działania?
- serwisował sprzęt komputerowy Zamawiającego?
- usuwał usterki powstałe na wskutek działania czynników zewnętrznych?

Ad. 24.

TAK.

Pytanie 25: Załącznik nr 6, Rozdział XX, Część druga: zakres Usług Serwisowych, Pkt 17: Zamawiający podaje warunki łączne (co wynika z użycia spójnika „oraz”) dotyczące przyjmowania zgłoszeń. Jakiego sposobu przyjmowania zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365-6 oczekuje Zamawiający uwzględniając, że zgłoszenia przez telefon, fax, pocztę elektroniczną oraz dedykowany system zgłoszeniowy Zamawiający wyodrębnił jako oddzielne warunki? Czy Zamawiający oczekuje możliwości dokonania zgłoszenia serwisowego przez telefon w trybie 24/7/365?

Ad. 25.

TAK.

Pytanie 26: Załącznik nr 6, Rozdział XX, Część druga: zakres Usług Serwisowych, Pkt 28: Czy Zamawiający oczekuje świadczenia całości usług serwisowych dla oprogramowania w siedzibie Zamawiającego? Jak się ma ten zapis do Opisu Przedmiotu Zamówienia Pkt 3.1.4 ETAP IV - Serwis Systemu EOD, cytując: „Działania serwisowe wymagane są od momentu uruchomienia Produkcyjnego Systemu EOD. Zamawiający wymaga, by zadania serwisowe były realizowane zdalnie lub w razie potrzeby on-site w siedzibie Zamawiającego.”?

Ad. 26.

Zamawiający potwierdza, że wymaga, by zadania serwisowe były realizowane zdalnie lub w razie nie możliwości ich świadczenia w ten sposób, by były świadczone w siedzibie Zamawiającego.

RI.271.1.5.2018

Pytanie 27: Czy Zamawiający gwarantuje obecność pracowników Zamawiającego na szkoleniach w okresie Transferu Wiedzy, o którym mowa w Rozdziale XXI Załącznika nr 6, w kontekście terminu podanego w Załącznik nr 6 Rozdział II Pkt 57 Podane terminy przypadają na okres urlopowy. Proszę o potwierdzenie, że opóźnienia wynikające z niemożliwości przeprowadzenia szkoleń dla wskazanych pracowników z powodu ich nieobecności nie będą uwzględnione jako opóźnienia w kontekście kar umownych.

Ad. 27.

TAK. Jeżeli niemożliwość przeprowadzenia szkoleń dla wskazanych pracowników powstanie z winy Zamawiającego np. z powodu ich nieobecności, nie będzie ona uwzględniona jako opóźnienia w kontekście kar umownych.

Pytanie 28: Proszę o podanie jednostki dla ilości szkoleń wymienionych w Załączniku nr 6, Rozdział XXI Pkt 6 c) Parametr ma istotne znaczenie dla wyceny.

Ad. 28.

Szkolenie = 7 godzin lekcyjnych (45 min.)

Pytanie 29: Jaki jest właściwy termin wdrożenia i uruchomienia systemu (start produkcyjny) w kontekście SIWZ pkt 6 a) oraz Załącznik 6 Rozdział II Pkt 57

Ad. 29.

Terminy wykonania zamówienia zostają ustalone następująco:

a) wdrożenie i uruchomienie systemu (start produkcyjny) do 31 lipca 2018r.

b) okres stabilizacji systemu tj. 2 miesiące od startu produkcyjnego systemu.

c) usługa utrzymania i serwisu przez okres 4 lat od uruchomienia (startu produkcyjnego) wdrożonego systemu.

Pytanie 30: Czy Zamawiający wymaga przekazania kodów źródłowych dla dostarczonych Systemów i Oprogramowania?

Ad. 30.

NIE.

Pytanie 31. OPZ pkt 2. PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Czy przedmiotem zamówienia jest dostawa Systemu e-urząd?

Ad. 31.

NIE.

Ponadto Zamawiający z uwagi na wejście w życie przepisów RODO uzupełnia zapisy Formularza oferty w tym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania jak i otwarcia ofert ulega zmianie:

Nowy termin składania ofert - 5.06.2018r. godz. 9:00

Nowy termin otwarcia ofert - 5.06.2018r. godz. 10:00.

W celu ujednolicenia Zamawiający przekazuje pełną treść SIWZ uwzględniającą udzielone powyżej odpowiedzi.

WÓJT

Piotr Szczesniak